



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION « QWIDAM »

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») régissent les rapports entre la société QWIDAM SAS, telle qu'identifiée à l'article 2 des CGU (ci-après désignée « **QWIDAM** »), et toute personne physique (ci-après désignée individuellement le « **Membre** » ou collectivement les « **Membres** ») utilisant l'Application Mobile référencée sous le nom « **qwidam** » (ci-après désignée l' « **Application Mobile** »).

ARTICLE 1. ACCEPTATION DES CGU

1.1. Le Membre reconnaît accepter expressément et sans réserve les présentes CGU et avoir pris connaissance de l'ensemble des termes ci-dessous ; le fait de cocher la case : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation* » signifiant que le Membre confirme avoir accepté sans réserve les présentes CGU. Ces CGU constituent le contrat entre le Membre et QWIDAM.

1.2. Les présentes CGU pourront être modifiées par QWIDAM, à tout moment et sans préavis. Le Membre est donc invité à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour, disponible à tous et accessible en permanence dans le sous-menu « Aide » des paramètres de l'Application Mobile, en cliquant sur le lien « CGU ». Les CGU modifiées entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne et s'appliqueront dès lors de plein droit.

Le fait d'utiliser l'Application Mobile et/ou d'utiliser tout ou partie du ou des Service(s) (tel(s) que défini(s) à l'article 5 des CGU) postérieurement à toutes modifications apportées aux CGU vaudra acceptation de la part du Membre de ces modifications. Il appartient en conséquence au Membre de consulter régulièrement les CGU.

Date de dernière mise à jour : août 2016

1.3. Si le Membre refuse de se conformer à l'une quelconque des obligations et conditions contenues dans les présentes CGU ou l'un quelconque des autres documents contractuels, il est invité à ne pas accéder à l'Application Mobile et à ne pas l'utiliser.

ARTICLE 2. IDENTIFICATION DE LA SOCIETE QWIDAM – MENTIONS LEGALES

2.1. Le site internet www.qwidam.com (ci-après désigné « **le Site** ») et l'Application Mobile sont édités par la société QWIDAM :

- Société par actions simplifiée au capital de 111 euros ;
- Siège social : 2 rue Odette Jasse, 13015 Marseille (France) ;
- Immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 808 643 753.

2.2. Le directeur de la publication est Monsieur Jonathan KONCKIER.

2.3. Le Site et l'Application Mobile sont hébergés par la société AGARIK SAS, 20 rue Dieumegard 93400 SAINT OUEN (France) – Téléphone : 0 825 602 601.

ARTICLE 3. PRESENTATION GENERALE

3.1. QWIDAM exploite une Application Mobile disponible sur des plateformes en ligne et notamment l'Apple Store (<http://www.store.apple.com/fr>) ou Google Play (<https://play.google.com/store>), au moyen des technologies disponibles, notamment d'un terminal mobile, et permettant aux Membres d'échanger entre eux des informations permettant d'améliorer la sécurité, selon les modalités visées à l'article 5 des CGU (ci-après dénommés les « **Messages** »).

3.2. Pour bénéficier du Service, le Membre doit disposer d'un smartphone et/ou d'une tablette en fonction des Services, d'un accès internet et d'un compte personnel (ci-après le « **Compte** »). L'accès au Service se fait dans les conditions décrites aux présentes CGU. Les frais liés à la connexion au Service et à son utilisation facturés par les fournisseurs d'accès ou opérateurs téléphoniques restent à la charge exclusive des Membres.

ARTICLE 4. CREATION D'UN COMPTE

4.1. Inscription préalable et obligatoire pour l'accès au Service

Le Membre doit être une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité légale et/ou avoir la capacité pour conclure un contrat au sens de la loi, et avoir accepté les présentes CGU sans aucune réserve.

Compte tenu de la nature et de la finalité de l'Application Mobile, le Membre s'engage à n'utiliser le Service qu'à titre strictement personnel. Cette condition est essentielle et déterminante des présentes CGU. Toute inscription qui ne respecterait pas cette condition serait immédiatement et sans préavis annulée.

Afin de pouvoir créer un Compte et de profiter du Service, le Membre devra au préalable :

- soit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription, accessible en ligne sur l'Application Mobile (ci-après le « **Formulaire d'Inscription** »). En remplissant ce Formulaire d'Inscription, le Membre confirme avoir pris connaissance des présentes CGU et accepter de s'y soumettre sans réserve ;
- soit en transférant ses données renseignées sur un réseau social tiers via les applications autorisées par ce réseau (« Facebook Connect ») et le cas échéant, compléter les éventuelles données manquantes. Dans une telle hypothèse, le Membre est seul responsable du transfert des données obligatoires restant manquantes, qu'il effectue en vue de la création de son Compte et il reconnaît autoriser l'utilisation de ses données par QWIDAM pour les besoins de la création et de l'administration de son Compte.

Quelque soit le moyen utilisé, la validation du Compte est formalisée par la confirmation d'inscription au moyen du code de confirmation adressé par « SMS » au numéro de téléphone renseigné par le Membre.

4.2. Exactitude des informations renseignées par le Membre

En remplissant le Formulaire d'Inscription, le Membre garantit à QWIDAM avoir fourni des informations exactes, véridiques, à jour et complètes concernant son identité, sa photo de portrait et ses coordonnées. Il s'engage à fournir une adresse électronique effective et dont il est titulaire ainsi qu'un numéro de téléphone dont il est le titulaire.

Le Membre s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant relatives à son profil, afin de préserver leur exactitude, et ce dans son propre intérêt, eu égard à la finalité du Service. Chaque Membre peut procéder à tout moment aux modifications des données le concernant, qui lui apparaissent utiles ou nécessaires, en cliquant sur les liens « Modifier » accessibles aux différentes rubriques de son profil, y compris s'agissant de ses données d'inscription, via la rubrique « Mon Profil » accessible sur l'Application Mobile.

QWIDAM se réserve la possibilité de vérifier que les présentes CGU sont bien respectées et, à ce titre, solliciter du Membre toute les informations et vérifications nécessaires permettant d'attester de la véracité du Formulaire d'Inscription renseigné par ce dernier.

Dans l'hypothèse où il serait suspecté pour des raisons légitimes ou avérées que le Membre a fourni des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, QWIDAM sera en droit de suspendre ou de résilier les présentes CGU et son Compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie du Service, dans les conditions prévues à l'article 9 des présentes CGU.

QWIDAM n'est en aucun cas responsable vis-à-vis des autres Membres, utilisateurs et plus généralement des tiers des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par un Membre ; toute personne constatant de tels renseignements erronés étant invitée à en informer QWIDAM dans les plus brefs délais.

4.3. Identifiants du Compte du Membre

Le Membre s'engage à ne créer qu'un seul Compte correspondant à son profil.

Chaque Membre pourra recevoir, dans le cadre du processus d'enregistrement, à l'adresse électronique mentionnée par lui lors de son inscription, un courrier électronique aux fins d'activation de son Compte. Dans cette hypothèse, le Service ne sera intégralement accessible que lorsque le Membre aura exécuté en totalité le processus d'activation indiqué dans ce courrier électronique.

L'identifiant et le mot de passe choisi par le Membre lors de l'inscription permettent d'accéder au Service. L'identifiant correspond au numéro de téléphone du Membre. Le Membre confirme être le titulaire de la ligne téléphonique utilisée. Ces données sont confidentielles.

Le Membre est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte.

Le Membre s'engage à informer QWIDAM immédiatement de toute utilisation ou risque d'utilisation non autorisée de son Compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, en utilisant le formulaire de contact disponible sur le Site.

Si QWIDAM a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification du Membre, elle pourra procéder à la suspension temporaire du Compte afin notamment de préserver l'intégrité de l'Application Mobile et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification.

Dans la mesure où ses moyens d'identification seront parvenus entre les mains de tiers par sa faute ou de son fait, le Membre sera seul responsable de toute utilisation de ces moyens d'identification et de l'utilisation du Service faite en conséquence. QWIDAM ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations du Membre stipulée au présent article.

ARTICLE 5. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS AUX MEMBRES

5.1 Les Services proposés gratuitement par QWIDAM aux Membres, via l'Application Mobile, se décomposent comme suit (ci-après le(s) « **Service(s)** ») :

- Transmission de Messages et d'informations : le Membre peut mettre en ligne des Messages sous forme de données, informations et plus généralement de contenu et échanger des informations dans le cadre de ces espaces ou sur son profil dans le strict respect des CGU ainsi que de l'objet et de la finalité des Messages.

A ce titre, un Membre peut envoyer un Message visant à chercher à obtenir une aide de la part des autres Membres (ci-après désigné le « **SOS** ») : afin de permettre aux Membres de prendre contact avec le Membre ayant lancé le SOS, QWIDAM, via l'Application Mobile :

- communique aux Membres ayant reçu le SOS des informations personnelles relatives au Membre ayant lancé le SOS, tels que son prénom, sa photographie et les centres d'intérêt communs renseignés ;
- permet de rentrer en contact avec le Membre ayant lancé le SOS.

Le Membre est donc informé des conséquences générées par l'envoi d'un SOS sur la transmission de ses coordonnées personnelles à des tiers Membres, laquelle est indispensable au bon fonctionnement de ce Service compte tenu de sa finalité.

- Consultation de Messages : le Membre peut consulter les informations et plus généralement les contenus partagés par les autres Membres et, à ce titre, accéder au détail des Messages ;
- Inscriptions à un ou plusieurs réseau(x) ou cercle(s) de Membres : le Membre peut désigner les Membres avec lesquels il souhaite partager les Messages ou SOS émis ou reçus, à savoir :
 - o Soit avec tous les Membres, à l'exception de ses relations professionnelles utilisant l'Application Mobile dans le cadre de l'espace QPRO, tel que décrit ci-après.
 - o Soit exclusivement au sein d'un espace dédié de l'Application Mobile réservé à ses relations professionnelles (ci-après désigné « QPRO »), espace créé et accessible sur l'initiative d'un tiers au Membre. Ce Service est alors disponible sous réserve que ledit tiers (i) autorise QWIDAM à mettre en œuvre QPRO au profit du Membre et (ii) que le Membre dispose des droits d'accès nécessaires lui permettant d'utiliser QPRO.

Egalement, le Membre peut personnaliser son Compte à l'aide d'informations importées depuis son carnet d'adresses électronique afin de trouver les utilisateurs qu'il connaît. Dès lors, QWIDAM peut être amenée à utiliser les coordonnées dudit Membres afin de lui transmettre des informations relatives aux différents Services.

- Recevoir, sous réserve du paramétrage effectué par le Membre, des Messages provenant d'organisation privées ou publiques et ce, par exemple, lorsqu'il se trouve dans les zones géographiques concernées.

ARTICLE 6. CONFIDENTIALITE – INFORMATIQUE ET LIBERTES

L'utilisation de l'Application Mobile et la fourniture des Services proposés peuvent entraîner le traitement par QWIDAM et ses partenaires des données personnelles du Membre.

Les modalités de ce traitement sont détaillées au sein la Politique de Confidentialité, laquelle fait partie intégrante des présentes CGU. La Politique de Confidentialité est accessible à l'adresse <http://www.qwidam.com>.

ARTICLE 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1. Propriété de QWIDAM

Le Site, l'Application Mobile, les marques, logos et tout autre signe distinctif de QWIDAM et tout logiciel utilisé dans le cadre de la fourniture des Services, ainsi que les contenus de l'Application Mobile (c'est-à-dire, tout texte, vidéo, photographie ou toute autre information sous quelque format et de quelque nature que ce soit figurant sur l'Application Mobile à l'exception de ceux fournis par les Membres) sont la propriété exclusive de QWIDAM et/ou de ses partenaires et/ou de tiers et sont susceptibles de faire l'objet d'une protection, par le droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

A ce titre, QWIDAM est propriétaire de l'Application Mobile, tant dans ses composantes techniques que graphiques, textuelles ou autres, sous la seule réserve des contenus fournis par les Membres eux-mêmes. En particulier, l'Application Mobile et le Service sont fournis au moyen de logiciels et de bases de données conçus et développés par QWIDAM, qui lui appartiennent ou sur lesquels elle est titulaire des droits de propriété intellectuelle.

Le contenu mis en ligne sur l'Application Mobile par QWIDAM appartient également à cette dernière, sous les réserves précisées ci-dessus. QWIDAM est donc seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, à l'Application Mobile, à son contenu ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant son fonctionnement, et l'utilisation de l'Application Mobile et du Service ne donne au Membre aucun droit sur l'un quelconque de ces éléments, sous réserve des droits afférents aux contenus fournis par les Membres eux-mêmes dans les conditions visées à l'article 7.2. ci-après.

7.2. Licence d'utilisation de l'Application Mobile et du Service

QWIDAM accorde au Membre une licence non exclusive, personnelle et non transférable l'autorisant à utiliser l'Application Mobile et le Service, ainsi que les données qu'ils contiennent, pour son usage et à titre strictement personnel, conformément aux présentes CGU et, en particulier, conformément à la finalité de l'Application Mobile et du Service (Ci-après désignée la « **Licence** »).

Toute autre exploitation ou utilisation de l'Application Mobile, du Service, de leur contenu et notamment des données qu'ils contiennent est exclue du domaine de la présente Licence et ne pourra être effectuée qu'après avoir obtenu l'autorisation écrite et préalable de QWIDAM. Il est interdit en conséquence de copier, modifier, reproduire, distribuer, publier, d'intégrer sur quelques support que ce soit, adapter, transférer ou céder, donner en licence, sous-licencier, donner en garantie, transmettre de toute autre manière les éléments de l'Application Mobile ou d'effectuer de l'ingénierie inverse ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder aux codes sources et/ou aux protocoles de l'Application Mobile et du Site, sans l'autorisation expresse de QWIDAM ou du titulaire des droits.

En particulier, toute extraction, ou réutilisation au-delà de l'usage normal de l'Application Mobile, des données contenues dans l'Application Mobile et/ou le Service est strictement interdite au Membre et soumise à l'autorisation expresse et préalable de QWIDAM.

7.3. Licence d'utilisation sur les contenus mis en ligne par les Membres

Afin de permettre la fourniture du Service et conformément à la finalité de l'Application Mobile, le Membre concède à QWIDAM une licence non exclusive d'utilisation du contenu et des données qu'il intègre et/ou met en ligne via l'Application Mobile dès lors que celui-ci donnerait prise à un droit de propriété intellectuelle.

QWIDAM n'acquiert aucun droit de propriété sur les données, informations et/ou contenus fournis par les Membres.

En publiant ses données, informations et/ou contenus sur l'Application Mobile, chaque Membre accepte qu'ils soient diffusés sur ladite Application Mobile et accessibles à des tiers et notamment aux autres Membres, conformément aux paramètres personnels enregistrés par chaque Membre dans la rubrique « Mon profil » de son Compte. Comme rappelé à l'article 5 des présentes CGU, le Membre a conscience des conséquences générées par l'envoi d'un SOS sur la transmission de ses coordonnées personnelles, laquelle est indispensable au bon fonctionnement de ce Service. Il accepte expressément cette utilisation de son profil, qui relève de l'essence même de l'Application Mobile et du Service.

Egalement, les Membres pourront, à partir de chaque Message et/ou SOS émis par un Membre, créer un événement destiné à être (i) porté à la connaissance des tiers, et (ii) diffusé sur des sites internet et applications mobiles tiers à l'Application Mobile et/ou au Site, tels que « facebook », « twitter », « instagram », etc., accessibles à tous (ci-après l'« Événement »). Dans ce cas, les coordonnées personnelles du Membre à l'origine du Message et/ou du SOS ne seront pas révélées. L'Événement ainsi créé sera donc « anonymisé ». En tout état de cause, les Membres ne pourront créer un Événement lorsque le Message et/ou le SOS aura été émis par un Membre à l'attention exclusive de son réseau professionnel dans le cadre de l'espace QPRO.

Compte tenu de ce qui précède, le Membre autorise QWIDAM à reproduire, représenter, adapter et traduire le contenu et les données fournies par lui via l'Application Mobile, dans les conditions ci-après définies :

- QWIDAM est autorisée à reproduire tout ou partie du contenu fourni par le Membre sur tout support d'enregistrement numérique, actuel ou futur, et notamment, sans que cette liste soit limitative, sur tout serveur, disque dur, amovible ou non, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement impliquée par le fonctionnement de l'Application Mobile et la fourniture du Service.
- QWIDAM est autorisée à adapter et traduire le contenu des Membres, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé ci-dessus, notamment en différentes langues. Ce droit inclut la faculté de réaliser, dans le respect du droit moral du Membre, des modifications de la mise en forme de son contenu aux fins de respecter la charte graphique de l'Application Mobile et/ou de le rendre compatible avec ses performances techniques ou les formats pertinents, en vue de son insertion et/ou sa publication via l'Application Mobile et/ou via tout autre site internet et/ou application mobile.

Cette autorisation a pour but de permettre à QWIDAM la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, et notamment Internet, ainsi que la mise à disposition au public, du contenu et des données des Membres, de manière que toute personne puisse y avoir accès de l'endroit et au moment qu'elle choisit individuellement.

Cette licence est consentie pour le monde entier et pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle.

Dans l'hypothèse où une atteinte manifeste serait portée à des droits de propriété intellectuelle sur l'Application Mobile, la personne ayant intérêt à ce que son droit soit préservé est invitée à signaler à QWIDAM cette atteinte en contactant QWIDAM.

ARTICLE 8. DUREE

Les présentes CGU sont souscrites pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par le Membre dans les conditions décrites à l'article 1. Les CGU pourront être résiliées selon les conditions prévues à l'article 9 ci-après.

ARTICLE 9. RESILIATION

9.1. Cessation des relations du fait de QWIDAM

9.1.1. De plein droit, QWIDAM pourra suspendre immédiatement l'accès à l'Application Mobile et au Service, en cas de non-respect des présentes CGU par le Membre. Dans cette hypothèse, QWIDAM notifiera cette suspension au Membre par courrier électronique, et le mettra en demeure de faire cesser cette violation.

A l'issue d'un délai de huit (8) jours à compter de cette notification restée sans effet, QWIDAM pourra résilier de plein droit les relations contractuelles avec le Membre, sans formalité et sous réserve des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation.

9.1.2. QWIDAM se réserve le droit de désactiver le Compte du Membre à l'issue d'une période d'inactivité totale de son Compte égale ou supérieure à six (6) mois. Toutefois, le Membre aura la possibilité de réactiver son Compte dans un délai de trente (30) jours à compter de la suspension.

Ce délai est compté à compter de la date de dernière connexion du Membre à son interface de gestion. Le Membre sera informé au cours du mois précédent la résiliation de la désactivation de son Compte (consécutives à la résiliation) par voie électronique.

9.1.3. Enfin et d'une façon générale, QWIDAM peut résilier n'importe quel Compte par notification par voie électronique moyennant le respect d'un préavis de 2 mois.

9.2. Cessation des relations du fait du Membre

9.2.1. Le Membre peut résilier à tout moment les présentes CGU en suivant la procédure prévue à cet effet et décrite ci-dessous :

1. Connexion à l'Application Mobile et saisine du « login » puis du « mot de passe » pour s'identifier ;
2. Clic sur l'onglet « Mon profil » ;
3. Clic sur le lien « Supprimer mon Compte », situé en bas de la page ;
4. Confirmation de la suppression du Compte.

Dans les 48 (quarante-huit) heures suivant cette désinscription, qui implique la résiliation des relations contractuelles avec le Membre, toutes les données concernant le Membre pourront être effacées des bases de données de QWIDAM et le Membre n'aura plus accès à l'Application Mobile ni au Service, à l'exception de celles dont la loi impose la conservation à la Société.

9.2.2. En cas de décès du Membre, et sur production des pièces justificatives pertinentes, le Compte sera désactivé. Son contenu ne pourra être transmis aux ayants droits que sur décision de justice.

ARTICLE 10. GARANTIES - RESPONSABILITE

10.1. Utilisation de l'Application Mobile

10.1.1. Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès à l'Application Mobile et à l'utilisation du Service restent exclusivement à la charge du Membre.

Le Membre reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder à l'Application Mobile et l'utiliser. Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de façon à :

- s'assurer de la bonne configuration de ses équipements pour permettre une utilisation optimale des Services. A ce titre, l'accès à l'Application Mobile et son utilisation nécessitent de disposer de la configuration minimale suivante :
 - o L'Application Mobile est optimisée pour les systèmes d'exploitation IOS 5 et supérieur, et Android 4.3 et supérieur,
 - o Une connexion aux réseaux de télécommunication mobile 3G ou internet.
- protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus.

Le Membre est notamment informé que l'activation de la géolocalisation de son équipement est indispensable à la bonne utilisation du Service, cette géolocalisation pouvant entraîner une diminution de la durée usuelle d'utilisation de son équipement.

10.1.2. Le Membre est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et de l'Application Mobile, et plus généralement de toute utilisation ou opération faite au moyen de son Compte.

A ce titre, le Membre est notamment responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a mis en ligne ainsi que de tout contenu qu'il a fourni, que ces données, ou contenus soient accessibles et/ou transmis au public ou à d'autres membres via l'Application Mobile, que ces informations soient publiées ou adressés par message électronique privé, ou qu'il aurait stockés sur son espace personnel au sein de l'Application Mobile.

QWIDAM ne saurait être responsable d'une quelconque infraction à la réglementation en vigueur par le Membre et notamment du code pénal, liée directement ou indirectement à l'Application Mobile.

10.1.3. L'usage des informations, messages ou données de toute nature disponibles par l'intermédiaire du Service relève de la seule responsabilité du Membre, et les décisions ou actions que celui-ci serait amené à prendre ou à mener en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle du Membre.

A ce titre, il est rappelé que le Service est proposé pour améliorer la sécurité des Membres entre eux au moyen de l'Application Mobile. Ce Service ne saurait en aucun cas être confondu avec les services

publics, notamment d'urgence, mis en place par les autorités publiques et notamment mais non exclusivement les services de police ou de gendarmerie, de pompier et de SAMU.

L'utilisation de ce Service étant strictement limitée à ses Membres, il appartient à tous les Membres, en marge de l'utilisation de l'Application Mobile, de respecter la réglementation en vigueur et notamment les dispositions du code pénal. En aucun cas, l'utilisation du Service ne saurait se substituer à une information, directe ou indirecte, des institutions publiques notamment en charge de la santé ou de la sécurité publique.

10.1.4. Le Membre reconnaît que QWIDAM n'exerce pas de contrôle *a priori* sur lesdits contenus et données et qu'elle n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et contenus des Membres stockés et diffusés via l'Application Mobile.

Le Membre est seul responsable, à l'égard de QWIDAM et, le cas échéant, de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par une information ou tout autre élément de contenu communiqué, transmis ou diffusé par le Membre à l'occasion de l'utilisation du Service, ainsi que de tout manquement quelconque de sa part aux présentes CGU.

Conformément à l'article 6 I.2 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) du 21 juin 2004, QWIDAM exerce une prestation technique d'hébergement d'informations fournies par ses Membres et sur lequel QWIDAM ne dispose d'aucun choix éditorial de quelle que nature que ce soit.

Le cas échéant, QWIDAM peut être amenée à retirer un contenu ou une information publiée selon les conditions posées par la réglementation en vigueur, notamment par l'article précité de la LCEN, en cas de violation de tiers ou de la réglementation.

A ce titre, toute personne peut signaler un comportement ou un contenu manifestement illicite et/ou contraire aux présentes CGU, en le décrivant dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur et notamment sa localisation, notamment par le biais de la fonctionnalité « Déclarer un abus » ou de la manière la plus précise qui soit, en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site www.qwidam.com.

Les Membres sont néanmoins informés que tout signalement ou contenu abusif peut être lui-même sanctionné conformément à la réglementation applicable et aux présentes CGU et peut entraîner la résiliation immédiate de ces dernières.

10.2. Garanties du Membre lors de l'utilisation de l'Applicable Mobile et/ou des Services

D'une manière générale, le Membre s'interdit, dans le cadre de l'utilisation de l'Application Mobile et/ou des Services, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de QWIDAM ou de tiers.

En particulier, sans que cette liste soit limitative, le Membre s'engage, dans le cadre de l'utilisation de l'Application Mobile et/ou des Services, à respecter les règles suivantes :

- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation de l'Application Mobile ;
- Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Utiliser l'Application Mobile de manière loyale, conformément à sa finalité exclusivement, et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur et aux droits des tiers ainsi qu'aux bonnes mœurs ;

- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par QWIDAM et par les autres Membres, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ; par suite, chaque Membre s'interdit de reproduire et/ou communiquer au public, par l'intermédiaire de l'Application Mobile, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits afférents à ces contenus, lorsqu'elle est requise;
- Ne porter atteinte en aucune façon aux droits au respect à la vie privée et à l'intimité des tiers ;
- Ne pas soumettre de contenu pouvant constituer une infraction dite « de presse », relevant de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse (telles que notamment injurieuses, diffamatoires ou racistes),
- Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités de l'Application Mobile hors de son usage normal tel que défini aux présentes : à ce titre et sous réserve des dispositions légales et réglementaires applicables et notamment celles visées par le code pénal, le Service ne doit en être aucun cas utilisé pour une autre finalité que celle visant à permettre d'améliorer la sécurité entre Membres ;
- Ne pas surcharger le Service de quelque façon que ce soit. En particulier, le Membre s'interdit de charger plus de 2 000 écrans de l'Application Mobile (ou 2 000 "GET") durant la même journée sans autorisation écrite préalable de QWIDAM ;
- Ne pas utiliser, pour naviguer sur l'Application Mobile et utiliser le Service, un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent ;
- S'engager à ne communiquer à QWIDAM et aux autres Membres que les informations dont il considère que la diffusion ne peut en aucun cas être préjudiciable ni à lui-même, ni aux autres Membres, ni à QWIDAM, ni aux tiers ;
- S'interdire de diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale de l'Application Mobile, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Membres ;
- Ne pas utiliser le Service pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris des adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant ou plus généralement, utiliser le Service à des fins commerciales,
- Ne pas utiliser le Service, directement ou indirectement, pour mettre en œuvre des pratiques assimilables à des ventes ou prestations " à la boule de neige " ou tous autres procédés analogues consistant en particulier à offrir des marchandises au public en lui faisant espérer l'obtention de ces marchandises à titre gratuit ou contre remise d'une somme inférieure à leur valeur réelle et en subordonnant leur obtention au placement de bons ou de tickets à des tiers ou à la collecte d'adhésions ou inscriptions de nouveaux acheteurs ;
- S'interdire de participer directement ou indirectement, à la mise en place ou au développement d'un réseau visant à mettre en œuvre des pratiques assimilables à des ventes en réseau, au recrutement d'adhérents, d'affiliés ou de Vendeurs à Domicile Indépendants (VDI), à des fins de constitution d'un tel réseau ou autres pratiques similaires.
- Ne pas faire la promotion directe ou indirecte d'un service concurrent à QWIDAM ou proposant des solutions de sécurité.

En cas de manquement par un Membre à l'une ou plusieurs de ces règles et notamment dans l'hypothèse où le Membre aurait violé les lois applicables, notamment pénales, ou celles visant à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite a nui aux intérêts d'une personne, quelle qu'elle soit, y compris QWIDAM ou toute société ayant un lien légal avec QWIDAM, ou à l'utilisation du

Service par un autre Membre, QWIDAM se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes CGU dans les conditions visées à l'article 9, de bloquer le(s) Compte(s) du Membre concerné, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil du Membre, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie du Service, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie, selon les modalités prévues à l'article 9 des présentes CGU.

10.3. Responsabilité de QWIDAM

10.3.1. QWIDAM s'engage à fournir le Service conformément aux présentes CGU.

10.3.2. Compte tenu de sa qualité de prestataire technique, QWIDAM ne vérifie pas la véracité des informations fournies par le(s) Membre(s) et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude, l'inadéquation ou l'illicéité desdites informations.

QWIDAM ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable des données, informations et/ou du contenu fournis par un Membre, accessibles ou non à des tiers, de l'absence de véracité desdites données, informations ou contenu, des erreurs ou omissions qu'ils pourraient comporter, ainsi que des dommages consécutifs à l'utilisation de tout contenu fourni par un Membre, affiche ou transmis par courrier électronique ou toutes autres manières, via l'Application Mobile.

QWIDAM n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les membres ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite dans les conditions posées par la réglementation en vigueur et par son interprétation par la jurisprudence des juridictions françaises, nonobstant son signalement.

QWIDAM ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute conséquence qui pourrait survenir au cours, ou à l'issue, de rencontres ou prises de contact entre plusieurs Membres ou non Membres, suite à l'utilisation de l'Application Mobile et du Service.

10.3.3. Du fait de la nature particulière du réseau internet, l'accès à l'Application Mobile peut être interrompu ou restreint à tout moment par une cause étrangère à QWIDAM ; dans ce cas, la responsabilité de QWIDAM ne pourra être recherchée. QWIDAM s'engage à assurer le bon fonctionnement de l'Application Mobile et à prendre les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité de ce service. Il est expressément convenu que le fonctionnement du Service est notamment fondé sur des technologies développées et exploitées par des tiers envers lesquels QWIDAM ne dispose d'aucun moyen d'intervention. Ainsi, QWIDAM ne sera pas tenue de fournir le service en cas de défaillance du réseau GSM ou du réseau GPS, notamment, ou en cas de force majeure entendue tel que grèves, intempéries, guerres, embargos, défaillances du réseau électrique, du réseau internet, de satellites, manquements des opérateurs de téléphonie mobile à leurs obligations. Le membre déclare avoir conscience que le réseau GSM des opérateurs de téléphonie mobile ainsi que le réseau GPS étant en cours de déploiement, il est possible que certaines zones du territoire ne soient pas couvertes par ces réseaux et que l'accès au service y soit perturbé.

La responsabilité de QWIDAM ne saurait non plus être engagée en cas d'interruption d'accès à l'Application Mobile du fait d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation, dès lors que ces interruptions seront signalées et qu'elles n'excéderont pas les usages en la matière. En outre, QWIDAM pourra interrompre temporairement ou définitivement l'accès à l'Application Mobile et au Service, notamment en cas de cessation par elle de l'activité en cause, ou en cas de liquidation judiciaire ou amiable de QWIDAM ; dans ces dernières hypothèses, les présentes CGU seront résiliées de plein droit.

QWIDAM se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier toute information figurant sur l'Application Mobile dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes.

QWIDAM n'est pas responsable du contenu des applications mobiles et sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur l'Application Mobile.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable et dans la mesure où QWIDAM serait jugée responsable d'un dommage non prévu ci-dessus, la responsabilité d'QWIDAM sera limitée aux dommages directs, certains, réels et établis.

Dans toute la mesure permise par la loi, en aucun cas QWIDAM ou ses sociétés affiliées, concédant ou partenaires, ne sauraient être responsables des dommages indirects, du manque à gagner ou des dommages découlant de la perte de données ou de la perte d'exploitation causée par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser l'Application Mobile, le Service ou le contenu, que ce soit sur la base d'une garantie, d'un contrat ou d'un délit civil ou selon toute autre théorie juridique et que QWIDAM soit ou non avisée de la possibilité de tels dommages.

10.4. Convention de preuve

Afin de faciliter leurs échanges, le Membre accepte que les systèmes et fichiers informatiques de QWIDAM feront foi entre eux sauf apport de la preuve contraire de sa part de valeur au moins identique.

En conséquence, les fichiers et registres informatiques stockés au sein des systèmes informatiques exploités par QWIDAM ou pour son compte dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, pourront être valablement utilisés et produits comme preuve de l'exécution des présentes CGU, et plus généralement de tout événement, communication ou relation intervenus entre les Parties à l'occasion de l'utilisation de l'Application Mobile par le Membre.

Ainsi, QWIDAM pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques précités, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir, sauf erreur manifeste.

ARTICLE 11. CONTACT

Pour toute question ou renseignement concernant, les Membres peuvent contacter le support des Membres QWIDAM :

- soit en complétant le formulaire « contact » sur le Site à l'adresse :
<http://www.qwidam.com/#contact> ;
- soit par courrier postal à l'adresse mentionnée à l'article 2 des présentes CGU.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

La conclusion, l'interprétation et la validité des présentes CGU sont régies par le droit de l'Etat Français, sous réserve des dispositions locales d'ordre public.

12.2. Conformément à l'article L.152-1 du Code de la consommation, il est proposé au Membre de recourir gratuitement à un médiateur en vue de la résolution amiable en cas de survenance d'un

litige l'opposant à QWIDAM. Le Membre est invité à contacter QWIDAM pour lui faire part de sa demande et ce, afin que QWIDAM lui communique les conditions précises d'une telle demande de recours à cette procédure de médiation.

Sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle, les juridictions du ressort du siège de QWIDAM seront seules compétentes pour connaître de tout litige relatif aux présentes CGU, y compris, sans que cette énumération soit limitative, tout litige relatif à sa validité, son interprétation, son exécution et/ou sa résiliation et ses conséquences.